

JURNAL PERILAKU DAN STRATEGI BISNIS



Editorial Address

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi

Universitas Mercu Buana Yogyakarta
Jalan Wates KM. 10 Yogyakarta 55753

Telepon (0274) 6498211 / 6498212 Fax (0274) 6498213

<http://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/JPSB>

e-mail: jpsb@mercubuana-yogya.ac.id



ISSN : 2337-5817

JURNAL PERILAKU DAN STRATEGI BISNIS

Editor In Chief

Dr. Asep Rokhyadi Permana Saputra, S.E., M.Si.

Vice Editor

Rina Dwiarti, S.E., M.Si.

Managing Editors

Awan Santosa, S.E., M.Sc.

Editorial Secretary

Drs. Subarjo, M.Si.

Editorial Board Members

Dr. Bambang Sudiyatmo, M.M.
(Universitas Stikubank Semarang)

Dr. Raswan Udjang, M.Si.
Universitas Mercu Buana Yogyakarta

Audita Nuvriasari, S.E., M.M.
(Universitas Mercu Buana Yogyakarta)

Drs.Darminto, M.M.
(STIE Pignatelly Surakarta)

Dr. Muljadi, M.M.
(Universitas Muhammadiyah Tangerang Banten)

Fety Rochyawati, QM., S.E., M.Si
(STIE Yappies Merauke Papua)

Dr. Achmad Choerudin, M.T., M.M.
(Akademi Adhi Unggul Bhirawa (AUB) Surakarta)

Dr. Amin Pujiati, M.Si.
(Universitas Negeri Semarang)

Dr. Syahrhan, S.E., MIS.
(Universitas Borneo Tarakan Kalimantan Utara)

Dr. Hery Wijayanto, M.T., M.M.
(Universitas Muhammadiyah Ponorogo)

Publisher

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Mercu Buana Yogyakarta
Jalan Wates KM. 10 Yogyakarta 55753
Telepon (0274) 6498211 / 6498212 Fax (0274) 6498213

Editorial Address

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi
Universitas Mercu Buana Yogyakarta
Jalan Wates KM. 10 Yogyakarta 55753
Telepon (0274) 6498211 / 6498212 Fax (0274) 6498213
<http://ejurnal.mercubuana-yogya.ac.id/index.php/JPSB>
e-mail: jpsb@mercubuana-yogya.ac.id

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Jurnal Perilaku Dan Strategi Binis Vol. 6 No. 1 2018 dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Adapun maksud dan tujuan dalam penyusunan jurnal ini adalah sebagai penyebarluasan (desiminasi) keilmuan dibidang manajemen.

Pada kesempatan ini tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyusun makalah ini.
2. Para reviewer yang dengan hati-hati telah membantu terlaksananya proses review.
3. Teman-teman tim Jurnal JPSB yang telah membantu dalam menyelesaikan jurnal ini.

Semoga jurnal ini dapat bermanfaat bagi seluruh para pembaca yang budiman, atas kurang dan kesalahan dalam penyusunan jurnal ini, kami mohon maaf.

Yogyakarta, Februari 2018

Editor JPSB

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
 Peran mediator kepuasan untuk mengalaborasi kualitas pelayanan, citra dan penanganan komplain terhadap loyalitas (studi pasien BPJS di Rumah Sakit Islam Amal Sehat Sragen) Aris Tri Haryanto, Septiana Novita Dewi	 1-9
 Reaksi saham perbankan terhadap penurunan BI rate April 2016 dan implikasinya terhadap strategi investasi: pengujian terhadap hipotesis pasar efisien Triaryati N, Kusumadewi NMW	 10-22
 Analisis pengaruh promosi jabatan dan disiplin kerja pada produktivitas kerja karyawan pada PT. POS Indonesia (Persero) di Kabupaten Situbondo Triska Dewi Pramitasari	 23-37
 Pengaruh tangible dan responsiveness terhadap kepuasan wajib pajak kendaraan bermotor pada layanan SAMSAT keliling Balaraja Kabupaten Tangerang Banten Ratnah, Muljadi	 38-47
 Dampak ketidakpuasan konsumen pada sikap konsumen berdasarkan dimensi kualitas jasa dan perbedaan karakteristik demografi Anis Hidayah, Sumiyarsih Sumiyarsih	 48-59
 Pendekatan Hierarki Abraham Maslow pada prestasi kerja karyawan PT. Madubaru (PG Madukismo) Yogyakarta Elisa Sari, Rina Dwiarti	 60-81
 Peran pendamping serta dampak anggaran di bidang kelautan dan perikanan terhadap kondisi kesejahteraan masyarakat nelayan di Kabupaten Ende Baltasar Taruma Djata	 82-108